

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z REJESTRACJĄ TELEFONICZNĄ
FEMMINA Centrum Medyczne Mączka Pasternok Ziętek Spółka Partnerska**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych jest FEMMINA Centrum Medyczne Mączka Pasternok Ziętek Spółka Partnerska z siedzibą w Opolu 45-404, przy ul. Aleja Solidarności 26.
2. Informujemy o wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych. Aby skontaktować się z nim w sprawach ochrony swoich danych osobowych, wyślij wiadomość pod e-mail: iod@femmina.pl lub zadzwoń pod numer tel. 531 411 612.
3. Państwa dane przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta, weryfikacji zgodności przeprowadzanych rozmów z umówionymi wizytami oraz rozpatrywanie ewentualnych skarg. Nagrania mogą również służyć w celu poprawy kompetencji pracowników i jakości oferowanych usług.
4. Podstawa prawna przetwarzania numerów telefonów oraz pozostałych danych osobowych zawartych w nagraniu z rozmów jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust 1 lit f RODO).
5. Nagrania z rozmów przetwarzamy przez rok od rozmowy.
6. W przypadku ewentualnych roszczeń okres ten może ulec wydłużeniu na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Odbiorcami danych osobowych jest obsługujący administratora dostawca usługi rejestracji rozmów telefonicznych, na podstawie zawartej umowy powierzenia danych osobowych.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, do usunięcia danych, jeżeli zajdą przesłanki określone w art. 17 RODO, a także o prawie do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością realizacji postanowień łączącej strony umowy.
10. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

FEMMINA CENTRUM MEDYCZNE
Mączka Pasternok Ziętek sp. p.
Al. Solidarności 26, 45-404 Opole
tel. 531 411 612
NIP: 7543071456, REGON 161517095
KRS: 0000455188

OPOLE, 08.04.2024r



